

ACTUALICE SUS DATOS

Importante!

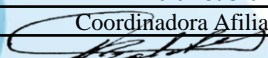
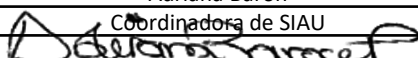
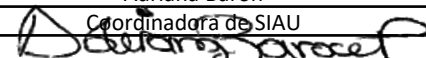
Atención
Atención!

Señor usuario

Con el objetivo de mejorar la comunicación para la confirmación de sus citas, es necesario que actualice sus datos de **teléfono/WhatsApp y correo electrónico** ya que por estos canales, le **será confirmada** la asignación de sus citas médica, odontológica y/o especializada.

Actualice sus datos a través de este correo electrónico: afiliacionesfamac@yahoo.es

¡ATENCIÓN!

Emisor/Solicitante		Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Edith Cuella	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2024
Cargo	Coordinadora Afiliaciones	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

MODELO DE ATENCION CONSULTA EXTERNA SEDE TIPO A - FLORENCIA

Ubicada: Carrera 9 No. 9 - 104 / Barrió El Prado



Estimado usuario, para la solicitud de citas de medicina general y odontología tenemos habilitados los siguientes medios:



Vía telefónica de lunes a viernes **exclusivamente en la línea (608) 4366870**, Escuche atentamente el Menú citado por el orientador, Horario de asignación de citas de 7:00 a 12:00 mm y de 2:00 a 6:00 pm.



Vía correo electrónico en citas@famacltda.com de lunes a viernes de 7:00 a 12:00 a.m. y de 2:00 a 6:00 p.m. con respuesta a la solicitud de 1 a 48 horas.



De manera presencial de lunes a viernes de 7:00 a 9:00 a.m. y de 2:00 a 3:00 p.m.



Emisor/Solicitante		Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Oscar Fernando Gozonzales	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2024
Cargo	Coordinadora de Sede Tipo A	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

NOVEDAD CANAL DE ATENCIÓN COORDINACIÓN MÉDICA



Puede tramitar los ordenamientos correspondientes a autorizaciones de coordinación médica en:

Canal exclusivo de atención:



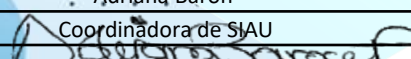
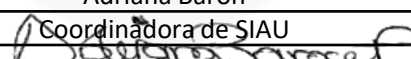
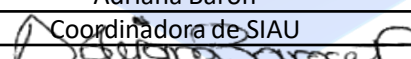
coordinacionmedica@famac Ltda.com

Favor adjuntar
con la solicitud



- ✓ Nombre y apellido del paciente
- ✓ Número de identificación del paciente
- ✓ Número de contacto (idealmente 2)
- ✓ Historia clínica y ordenamiento (interconsulta, exámenes diagnósticos o formulación) **en formato pdf legible.**
- ✓ Especificar con claridad el asunto.

Nota: La claridad de la información brindada nos permite dar respuesta oportuna a su solicitud

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	* Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2024
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

NOVEDAD EN CANAL DE ATENCIÓN



TRÁMITES DE CITAS ESPECIALIZADAS *Valoración y Control*


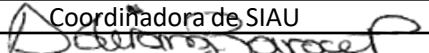
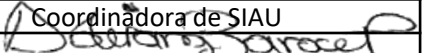
Solicite su **valoración o control** por especialista exclusivamente por correo electrónico:

 citas@famac Ltda. com

Especificar en el **ASUNTO** si es cita de control o valoración y la especialidad que requiere, en caso de que la cita sea ordenada **PRIORITARIA** por favor especificarlo.

DATOS QUE SE DEBEN SUMINISTRAR:

- ✓ Nombre y apellido del paciente
- ✓ Número de identificación del paciente
- ✓ Número de contacto (idealmente 2)
- ✓ Historia clínica y ordenamiento de control, si los tiene (formato pdf)
- ✓ Indicar nombre profesional y fecha de atención en la cual fue remitido

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2024
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

NOVEDAD EN TRÁMITE DE ORDENES MÉDICAS



- Laboratorio
- Exámenes de imagenología
- Procedimientos diagnósticos


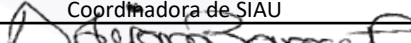

Presencial: Ventanillas 1 y 2, **7:00 am a 11:30 m – 2:00 pm a 5:30 pm**, *DE LUNES A VIERNES DÍAS HÁBILES*

Correo Electrónico: autorizacionesfamac@gmail.com
7:00 am A 12:00 m – 2:00 pm A 6:00 pm *DE LUNES A VIERNES DÍAS HÁBILES*

Para tramitar su solicitud por favor brindar la siguiente información:

- ✓ Nombre y apellido del paciente
- ✓ Número de identificación del paciente
- ✓ Número de contacto he indicar si tiene WhatsApp
- ✓ Referir nombre del médico que le atendió, si fue consulta de medicina general, especializada describiendo el nombre del profesional o la especialidad si aplica, o consulta prioritaria fecha de la atención y que ordenes le generaron en la consulta.

Nota: La claridad de la información brindada nos permite dar respuesta oportuna a su solicitud.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Oscar Fernando Gozonzales	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2024
Cargo	Coordinadora de Sede Tipo A	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO

- SIAU (servicio de información y atención al usuario)



VIA WHATSAPP 3168052990




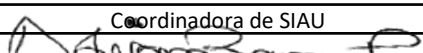
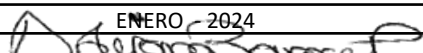
ATENCIONALUSUARIOFAMAC@YAHOO.ES



VIA TELEFONICA 3168052990



HORARIOS DE ATENCIÓN PRESENCIAL DE LUNES A VIERNES
DE 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 2:00 PM A 6:00 PM

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	ADRIANA BARON	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2024
Cargo	COORDINADORA SIAU	Coordinadora de SIAU	ENERO - 2024	
Firma				

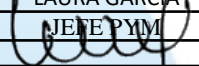
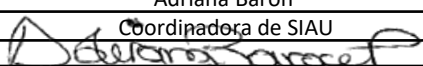
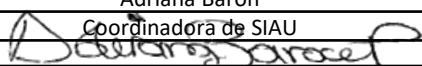
Nueva variante de COVID-19

JN.1 (PIROLA)

* Esta variante es de interés por su rápida propagación sin ser mortal.



REITERAMOS LA
IMPORTANCIA
DEL USO DEL
TAPABOCAS

Emisor/Solicitante		Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2024
Cargo	JEFE PYMI	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

COMUNICADO CONJUNTO ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD OPS – MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL - INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

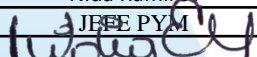
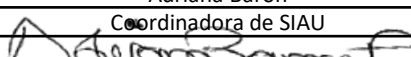
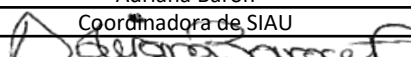


ANTE DIFERENTES ALERTAS DE EPIDEMIAS POR VIRUS RESPIRATORIOS NOS PERMITIMOS INFORMAR QUE:

Desde el Ministerio de Salud y Protección Social, INS y OPS se hace un llamado a toda la comunidad para fortalecer las medidas preventivas y contribuir con la contención del aumento en la transmisión de los virus respiratorios, a través de las siguientes recomendaciones:

- Tener todo el esquema de vacunación al día, especialmente frente a COVID19 y la influenza, teniendo en cuenta que se tiene disponible dosis adicional contra la COVID 19 para todas las personas que tengan su última dosis por lo menos hace 6 meses y que pertenezcan a grupos poblaciones con alto riesgo, como población mayor de 18 años con comorbilidades, talento humano en salud y personas mayores de 60 años. Los niños y niñas de 6 a 23 meses, gestantes, talento humano en salud, adultos mayores de 60 años y personas con patológicas de base deben tener su esquema de influenza con la cepa 2023.

Tomado de: Boletín No. 02 de 2024, COMUNICADO DE PRENSA, comunicado conjunto organización panamericana de la salud ops – ministerio de salud y protección social - instituto nacional de salud

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Nida Ramírez	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2024
Cargo	JEE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

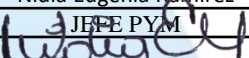
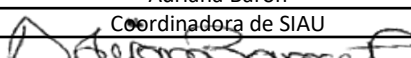
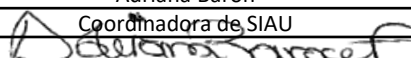
**COMUNICADO CONJUNTO ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA
SALUD OPS – MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL - INSTITUTO
NACIONAL DE SALUD**



**ANTE DIFERENTES ALERTAS DE EPIDEMIAS POR VIRUS RESPIRATORIOS NOS PERMITIMOS INFORMAR
QUE:**

- Ante cualquier síntoma respiratorio se deben adoptar medidas de autocuidado y cuidado hacia los demás, como el uso de mascarillas, lavado frecuente de manos, el distanciamiento físico, y quedarse en casa contribuyen significativamente a limitar la transmisión de virus respiratorios, la combinación de vacunación y prácticas preventivas personales es crucial para proteger a la población y frenar la propagación de estas enfermedades.
- Ante síntomas graves de infección respiratoria aguda por algún virus respiratorio, se aconseja buscar atención médica de inmediato y recibir tratamiento, en especial entre aquellos grupos de mayor riesgo, como niños menores de dos años y adultos mayores, mujeres embarazadas o en posparto; personas con morbilidad clínica subyacente (por ejemplo, enfermedad pulmonar crónica, asma, enfermedades cardiovasculares, enfermedad renal crónica, enfermedad hepática crónica, diabetes mellitus, afecciones neurológicas como lesiones del sistema nervioso central y retraso del desarrollo cognitivo); personas con inmunosupresión (por ejemplo, VIH / SIDA o debido a medicamentos); y personas con obesidad mórbida.

*Tomado de: Boletín No. 02 de 2024, COMUNICADO DE PRENSA, comunicado conjunto organización panamericana de la salud ops –
ministerio de salud y protección social - instituto nacional de salud*

Emisor/Solicitante		Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Nidia Eugenia Ramirez	Adriana Baron	Adriana Baron	
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

COMUNICADO CONJUNTO ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD OPS – MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL - INSTITUTO NACIONAL DE SALUD



ANTE DIFERENTES ALERTAS DE EPIDEMIAS POR VIRUS RESPIRATORIOS NOS PERMITIMOS INFORMAR QUE:

- Consulta de información de fuentes confiables: La población debe mantenerse atenta y adherirse a todas las recomendaciones que se generen, teniendo como referentes paginas oficiales de la OMS/OPS, MinSalud, INS que están en constantemente monitoreando los cambios epidemiológicos y tendencias de circulación de virus respiratorios, como influenza, VSR, COVID19 y otros; es importante evitar confusiones y fomentar una comunicación efectiva para combatir la propagación de enfermedades respiratorias

Tomado de: Boletín No. 02 de 2024, COMUNICADO DE PRENSA, comunicado conjunto organización panamericana de la salud ops – ministerio de salud y protección social - instituto nacional de salud

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2024
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

RUTA DE CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD (RLCPD)



1. Solicite cita con su médico tratante, lleve a la consulta la historia clínica y las ayudas diagnósticas donde conste que presenta una discapacidad (física, auditiva, visual, sordoceguera, psicosocial-mental, intelectual, múltiple).



2. El Profesional de Salud, debe dejar registrada la consulta en la papelería de la institución (FAMAC LTDA). En la atención se debe registrar el diagnóstico según corresponda el CIE 10, debe certificar que el usuario asistió a la consulta para expedir el **Certificado de Discapacidad**, al igual si la intervención del equipo interdisciplinario es institucional o domiciliaria.



3. Solicite copia de la historia clínica de su atención diligenciando el formato de solicitud de historia clínica, debe pedir y entrar dicho formato con la secretaria de gerencia de nuestra entidad.



4. Cuando tenga toda la documentación requerida debe ingresar a la página: <https://www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/> y diligenciar toda la información requerida por parte de FIDUPREVISORA quien es la encargada en enviarlos a la IPS autorizada para realizar el proceso de certificación de discapacidad

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Meiby Anturi	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2024
Cargo	Lide4r Apoyo Terapeutico	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

FAMAC LTDA

Contamos con disponibilidad para métodos anticonceptivos, **acércate a la oficina de PyM** a solicitar tu cita o en la línea WhastApp **3184774621**



PROFAMILIA

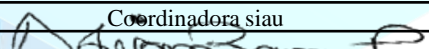
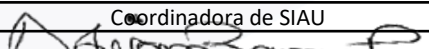
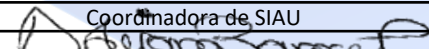
Cuenta con jornada de pomeroy
Fecha: 22/Septiembre/2023
Agenda tu cita en la oficina de PyM de Famac Ltda o línea WhastApp 3184774621

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2024
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

SEÑOR USUARIO

Si considera que le vulneran uno de sus derechos por favor hacerlo saber, reportando a través de los buzones de sugerencias ubicados en las diferentes sedes, en nuestra pagina web www.famacltida.com, o a través del correo electrónico atencionalusuariofamac@yahoo.es o directamente en la oficina de atención al usuario.



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	ADRIANA BARON	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2024
Cargo	Coordinadora siau	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

CONOCIENDO MIS DERECHOS CUMPLIENDO CON MIS DEBERES



DERECHOS



Atender con prioridad a los menores de 18 años.



Recibir un trato digno sin discriminación alguna



Recibir los servicios médicos (atenciones, dispensación de medicamentos, pruebas diagnósticas entre otros) de forma oportuna dentro de la red ofertada.



Recibir durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible. Recibir servicios continuos, sin interrupción y de manera integral



Que le informen donde y como pueden presentar quejas o reclamos sobre la atención en salud prestada.



Ser orientado respecto a la entidad para acceder a los servicios de salud requeridos



Elegir libremente, la IPS que quiere que lo trate, dentro de la red disponible



Obtener información clara y oportuna de su estado de salud, de los servicios que vaya a recibir y de los riesgos del tratamiento.



Que solamente le exijan su documento de identidad para acceder a los servicios de salud.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	Enero - 2024
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

TUS DEBERES COMO USUARIO



Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad cumplir las normas y actuar de buena fe Frente al sistema de salud.



Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o salud de las personas.



Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de salud que lo atiendan.



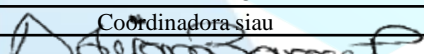
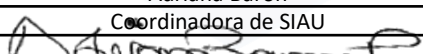
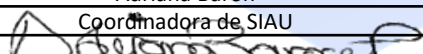
Respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le presten dichos servicios.



Brindar la información requerida para la atención.



Hacer uso racional de los servicios, asistir a las citas según asignación y en caso de no poder asistir cancelar oportunamente la asignación.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	ADRIANA BARON	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2024
Cargo	Coordinadora SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

NOVEDAD HORARIO DE ATENCIÓN PRIORITARIA



HORARIO CONSULTA PRIORITARIA

SEDE FAMAC PRADO - FLORENCIA

DE LUNES A VIERNES
7:00 A.M a 8:00 P.M.

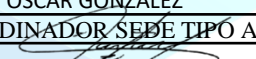
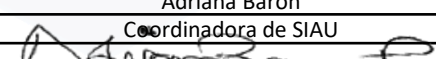
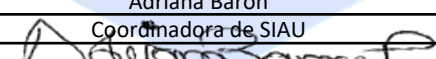
SÁBADOS DOMINGOS Y FESTIVOS
8:00 A.M a 12:00 M.
2:00 P.M a 6:00 P.M.



HORARIO CURACIONES

SEDE FAMAC PRADO -
FLORENCIA

LUNES A VIERNES
10:00 A.M a 11:00 A.M.
4:00 P.M a 4:30 P.M.
SABADOS, DOMINGOS Y
FESTIVOS
10:00 A.M a 11:00 A.M.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	OSCAR GONZALEZ	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2024
Cargo	COORDINADOR SEDE TIPO A	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

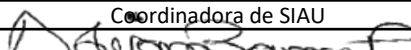
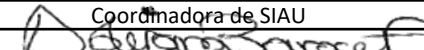
DEPRESIÓN

Es la disminución del estado de ánimo y sentimientos de tristeza asociados a alteraciones del comportamiento y del pensamiento.

Es causada por factores genéticos, biológicos, ambientales y psicológicos.

La depresión no es debilidad, pereza, falta de voluntad o es igual a la tristeza. La depresión es un problema serio de salud mental que debe ser tratado, por eso es indispensable comenzar tratamiento médico, con fármacos, o terapia psicológica.



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre		Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2024
Cargo		Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



Priorización de los niños, niñas y adolescentes en la salud mental

Artículo 23, Ley 1616 del 2013

De conformidad con el Código de la Infancia y la Adolescencia, ley 1098 de 2006 y los artículos 17,18,19,20 Y 21 de la ley 1438 de 2011, los Niños, las Niñas y los Adolescentes son sujetos de atención integral y preferente en salud mental.



Artículo 25, Ley 1616 del 2013

Los entes territoriales, las empresas administradoras de planes de beneficios deberán disponer de servicios integrales en salud mental con modalidades específicas de atención para niños, niñas y adolescentes garantizando la atención oportuna, suficiente, continua, pertinente y de fácil accesibilidad a los servicios de promoción, prevención, detección temprana, diagnóstico, intervención, cuidado y rehabilitación psicosocial en salud mental en los términos previstos en la presente ley y sus reglamentos.



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	OSCAR GONZALEZ	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2024
Cargo	COORDINADOR SEDE TIPO A	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

Jornada NACIONAL de Vacunación



Sábado 27 de Enero
de 2024



08:00 am a 03:00 pm
jornada continua.



FAMAC LTDA sede El Prado y
en los 16 municipios del
Departamento



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	ENERO - 2024
Cargo	JEFE P.Y.M	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				